

## **ДОГОВОР ОФЕРТЫ** **«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2»**

г. Москва

19 августа 2015 г.

**Банк развития и модернизации промышленности (публичное акционерное общество)**, именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице Председателя Правления Зиминой Н.О., действующей на основании Устава Банка, и юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», вместе именуемые «**Стороны**», заключают в форме присоединения настоящий Договор оферты «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» (далее – Договор) о нижеследующем.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящий Договор является офертой, которая адресована юридическим лицам, заключившим с Банком Договор о работе в режиме прямого доступа по системе «iBank2» и использующим **электронные средства платежа**, предоставленные им Банком.

**1.2.** Условием присоединения Клиента к настоящему Договору является акцепт Клиентом оферты (то есть ответ о ее принятии). Клиент направляет Банку **Заявление об акцепте оферты** по форме **Приложения 1** к настоящему Договору на бумажном носителе либо в электронном виде по системе «iBank2».

**1.3.** Настоящий Договор заключается в целях соблюдения требований статьи 9. Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ). Используемые в Договоре понятия определены в Законе № 161-ФЗ.

**1.4.** В рамках настоящего Договора **электронным средством платежа (далее – ЭСП)** признается **средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода принадлежащих ему денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием системы дистанционного управления расчетным(-и) счетом(-ами) Клиента, открытым(-и) в Банке (далее – счета Клиента).**

**1.5.** В рамках настоящего Договора для исчисления временных интервалов (сроков) Стороны используют московское время.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Банк обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП, предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, а также рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом ЭСП, и предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения указанных заявлений.

**2.2.** Клиент обязуется в случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента уведомить об этом Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершении операции.

**2.3.** Все операции, которые были совершены по счетам Клиента до получения от него Банком **Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента**, считаются совершенными с согласия Клиента.

**2.4.** Банк обязуется возместить Клиенту суммы операций, совершенных по счетам Клиента с использованием ЭСП без его согласия, в следующих случаях:

**2.4.1.** если указанные операции были проведены после получения Банком **Уведомления Клиента об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента** (при условии соблюдения Клиентом порядка и сроков направления данного **Уведомления**);

**2.4.2.** если Банк не исполнил обязанность по информированию Клиента о совершении указанных операций.

**2.5.** Банк не возмещает Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента, в случае если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенных операциях, и Клиент не направил Банку **Уведомление об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента** (либо нарушил

порядок и (или) сроки направления данного *Уведомления*).

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ ИНФОРМИРОВАНИЯ БАНКОМ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП**

**3.1.** Банк в обязательном порядке информирует Клиента о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП путем размещения сведений об указанной операции в электронном виде в разделе «Выписки» системы iBank2. Информация помещается в систему iBank2 **одновременно с совершением операции в Автоматизированной банковской системе**, время информирования Банком Клиента фиксируется в системном протоколе iBank2.

**3.2.** Стороны договорились считать, что **Банк исполнил свою обязанность по информированию Клиента о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП, если разместил сведения об указанной операции в порядке, установленном в пункте 3.1. настоящего Договора.**

**3.3.** Помимо обязательного способа информирования, указанного в пункте **3.1.** настоящего Договора, Банк предоставляет Клиенту право пользоваться дополнительными способами получения информации о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП, а именно – получать информационные сообщения по каналам SMS и E-Mail (в соответствии с выполненными Клиентом настройками).

Отправка Банком SMS- и E-Mail- сообщений осуществляется в автоматическом режиме **одновременно с совершением действий с использованием ЭСП в системе iBank2.**

Условия дополнительного информирования Банком Клиента путем отправки SMS и E-Mail- сообщений приведены в **Разделе 7** настоящего Договора.

**3.4.** Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, следующими способами:

**3.4.1.** путем предоставления удаленного доступа в электронном виде в системе iBank2 к выпискам по счетам Клиента, а также к расчетным документам, на основании которых были проведены операции по счетам Клиента.

Выписки и расчетные документы становятся доступны Клиенту не позднее 10.00 по московскому времени рабочего дня, следующего за днем, когда операции с денежными средствами были проведены по счетам. При наступлении указанного времени выписки и расчетные документы, на основании которых были проведены операции, считаются полученными Клиентом от Банка;

**3.4.2.** путем предоставления соответствующих документов и информации при личном обращении уполномоченного представителя Клиента в Банк.

### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКА ОБ УТРАТЕ ЭСП И (ИЛИ) ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИИ БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА**

**4.1.** В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента Клиент уведомляет об этом Банк **незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем размещения Банком сведений об указанной операции в электронном виде в разделе «Выписки» системы iBank2**, в следующем порядке:

**4.1.1.** уведомление осуществляется Клиентом **в часы работы Центрального офиса Банка: с понедельника по четверг – с 9.30 до 18.30,**

**в пятницу и предпраздничные дни – с 9.30 до 17.15 по московскому времени;**

**4.1.2.** незамедлительно после обнаружения утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента Клиент обращается **с устным Уведомлением** в Центральный офис Банка по телефонам:

**+7 (495) 737-86-43, +7 (495) 737-86-44, доб. 5769, 5869.**

**4.2.** При устном уведомлении Банка по телефону Клиент в целях его идентификации Банком использует любой из следующих способов:

**1-й способ** – Клиент звонит в Банк и называет **блокировочное слово**, которое указано в *Заявлении об акцепте оферты*;

**2-й способ** – Клиент звонит в Банк, после чего Банк осуществляет **обратный звонок Клиенту по телефону, который указан в Заявлении об акцепте оферты.**

**4.3.** Не позднее следующего рабочего дня после обращения с *устным Уведомлением* Клиент в обязательном порядке представляет **подтверждающее письменное Уведомление** по форме **Приложения 2** к настоящему Договору в **Центральный офис Банка** по адресу:

**123557, Москва, ул. Климашкина, д. 21, стр. 1.**

**4.4.** Стороны договорились считать, что **Клиент исполнил свою обязанность по уведомлению Банка об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента, если Клиент уведомил Банк в устной и письменной форме в порядке и в сроки, установленные в пунктах 4.1. – 4.3. настоящего Договора.**

**4.5.** Незамедлительно после получения от Клиента *устного Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента* Банк прекращает (блокирует) выполнение операций по счетам Клиента с использованием ЭСП.

**4.6.** В случае если на основании Договора о работе в режиме прямого доступа по системе «iBank2» Клиенту было предоставлено несколько ЭСП, и утрата и (или) использование без согласия Клиента произошли только с одним ЭСП или с частью из общего числа ЭСП, Клиент указывает в устном и письменном *Уведомлениях*, использование каких конкретно ЭСП необходимо прекратить (заблокировать). По своему усмотрению Клиент также может выбрать полное прекращение (блокирование) доступа к выполнению операций с использованием всех ЭСП.

**4.7.** В дальнейшем доступ Клиента к выполнению операций с использованием ЭСП может быть возобновлен только на основании письменного заявления Клиента, после проведения мероприятий, предусмотренных Договором о работе в режиме прямого доступа по системе «iBank2».

## **5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП**

**5.1.** По вопросам, связанным с использованием ЭСП (в том числе, при возникновении споров), Клиент обращается с письменными заявлениями в Центральный офис Банка.

**5.2.** При наличии у Клиента документов, имеющих отношение к вопросам использования им ЭСП, указанные документы должны быть представлены в Банк вместе с заявлениями.

**5.3.** Банк рассматривает заявления Клиента с учетом всех имеющихся документов и сведений по вопросам использования им ЭСП, после чего представляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений (в том числе, по требованию Клиента – в письменной форме) в следующие сроки:

**5.3.1.** не позднее 30 (Тридцати) дней со дня получения заявления – если вопросы (споры) связаны с использованием ЭСП для осуществления перевода денежных средств на территории Российской Федерации;

**5.3.2.** не позднее 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявления - если вопросы (споры) связаны с использованием ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗМЕЩЕНИЯ БАНКОМ КЛИЕНТУ СУММ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА**

**6.1.** Банк возмещает Клиенту суммы операций по списанию денежных средств, которые были совершены по счетам Клиента с использованием ЭСП без его согласия, в следующих случаях:

**6.1.1.** если Клиент в соответствии с пунктом **4.4.** настоящего Договора исполнил свою обязанность по уведомлению Банка об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента, и при этом **указанные операции были проведены по счетам после получения Банком Уведомления Клиента;**

**6.1.2.** если **Банк не исполнил свою обязанность по информированию Клиента** в соответствии с пунктом **3.2.** настоящего Договора, и Клиент, со своей стороны, не был проинформирован о совершении указанных операций.

**6.2.** Основанием для возмещения Банком Клиенту сумм операций в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.** настоящего Договора, является письменное заявление Клиента, рассматриваемое Банком в порядке и в сроки, установленные в пункте **5.3.** настоящего Договора.

**6.3.** Банк возмещает Клиенту суммы операций в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.** настоящего Договора, путем зачисления денежных средств на счета Клиента, с которых они были ранее списаны, не позднее 30 (Тридцати) дней со дня представления Банком Клиенту информации о результатах рассмотрения его письменного заявления.

**6.4.** Банк не возмещает Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента, в случае если Банк исполнил свою обязанность по информированию Клиента в соответствии с пунктом **3.2.** настоящего Договора, и при этом Клиент не исполнил свою обязанность по уведомлению Банка об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента в соответствии с пунктом **4.4.** настоящего Договора.

## **7. УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ БАНКОМ КЛИЕНТА ПУТЕМ ОТПРАВКИ SMS- И E-Mail - СООБЩЕНИЙ**

**7.1.** Банк не взимает с Клиента плату за отправку SMS- и E-Mail - сообщений о совершении операций по счетам Клиента с использованием ЭСП.

**7.2.** Для подключения к каналам SMS- и E-Mail - информирования Клиенту необходимо указать в *Заявлении об акцепте оферты* номер своего мобильного телефона.

**7.3.** Банк предоставляет Клиенту возможность настроить в системе «iBank2» и использовать дополнительные каналы доставки сообщений (для мониторинга изменений настроек будет использоваться номер мобильного телефона, указанный Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*).

**7.4.** Клиент самостоятельно настраивает в системе «iBank2» дополнительные каналы доставки сообщений (номера мобильных телефонов, адреса электронной почты), тип информирования (о текущих остатках и движении средств по счетам Клиента, а также об иных событиях, оповещение о которых предусмотрено в системе «iBank2») и условия рассылки сообщений.

Инструкция по настройке размещена на сайте Банка по адресу <https://ibank.bankrmp.ru>.

**7.5.** Выбирая дополнительный(-е) способ(-ы) получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП, Клиент подтверждает и соглашается, что используемые для отправки сообщений коммуникации являются открытыми и не гарантируют полную защиту информации. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть вследствие передачи Банком Клиенту информации посредством отправки сообщений, несет Клиент.

**7.6.** Банк не несет ответственности в случаях неполучения Клиентом информационных SMS- и E-Mail - сообщений, если такие случаи обусловлены техническими проблемами, в том числе возникшими по вине операторов связи.

## 8. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

**8.1.** Информировать Клиента о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП путем размещения сведений об указанной операции в электронном виде в разделе «Выписки» системы iBank2 в порядке, установленном в пункте **3.1.** настоящего Договора.

**8.2.** В случае если Клиент выбрал дополнительный(-е) способ(-ы) получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП – направлять ему сообщения в соответствии с пунктом **3.3.**, **Разделом 7** настоящего Договора и контактными данными, указанными Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*.

**8.3.** Обеспечить возможность направления Клиентом *Уведомлений об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента* в порядке и в сроки, установленные в пунктах **4.1.** – **4.3.** настоящего Договора.

**8.4.** Хранить не менее 3 (Трех) лет:

**8.4.1.** системные протоколы, содержащие информацию о размещении сведений об операциях Клиента в электронном виде в разделе «Выписки» системы iBank2;

**8.4.2.** направленные Клиенту SMS- и E-Mail - сообщения о совершении операций по счетам Клиента;

**8.4.3.** полученные от Клиента *Уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента*.

**8.5.** Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, в порядке и в сроки, установленные в пункте **3.4.** настоящего Договора.

**8.6.** Прекратить (заблокировать) выполнение операций с использованием ЭСП на основании полученного от Клиента *Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента*.

**8.7.** Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом ЭСП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений (в том числе, по требованию Клиента – в письменной форме), в порядке и в сроки, установленные в пункте **5.3.** настоящего Договора.

**8.8.** Возместить Клиенту суммы операций, совершенных по счетам Клиента без его согласия, в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.**, в порядке и в сроки, установленные в пунктах **6.2.** и **6.3.** настоящего Договора.

## 9. ПРАВА БАНКА

**9.1.** Прекратить (заблокировать) выполнение операций с использованием ЭСП по собственной инициативе Банка в следующих случаях:

**9.1.1.** если Банку стало известно, что Клиент не обеспечивает сохранность ЭСП и его защиту от использования без согласия Клиента, в том числе, не выполняет рекомендации по обеспечению информационной безопасности в отношении автоматизированного рабочего места (АРМ Клиента) системы «iBank2»;

**9.1.2.** при нарушении Клиентом порядка и сроков направления Банку *Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента*;

**9.1.3.** в иных случаях, когда использование ЭСП может привести к списанию денежных средств со счетов Клиента без его согласия.

**9.2.** При рассмотрении заявлений Клиента, связанных с использованием ЭСП (в том числе, при возникновении споров), привлекать третью сторону в целях получения независимой экспертной оценки, а также иной информации и документов по техническим вопросам.

## **10. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**10.1.** Контролировать состояние своих счетов, используя предоставляемую Банком информацию о совершении операций с использованием ЭСП.

**10.2.** В случае если Клиент выбрал дополнительные способы получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП – поддерживать в рабочем состоянии соответствующий(-ие) канал(-ы) получения SMS- и E-Mail - сообщений. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении номера мобильного телефона, указанного Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*.

**10.3.** Принимать все доступные меры в целях обеспечения сохранности ЭСП и его защиты от использования без согласия Клиента, в том числе, обеспечивать информационную безопасность в отношении автоматизированного рабочего места (АРМ Клиента) системы «iBank2».

**10.4.** В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента направить в Центральный офис Банка соответствующее *Уведомление* в устной и письменной форме в порядке и в сроки, установленные в пунктах **4.1.** – **4.3.** настоящего Договора.

## **11. ПРАВА КЛИЕНТА**

**11.1.** Получать от Банка информацию о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП в электронном виде в разделе «Выписки» системы iBank2.

**11.2.** В случае если Клиент выбрал дополнительный(-е) способ(-ы) получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП – получать от Банка сообщения в соответствии с пунктом **3.3.**, **Разделом 7** настоящего Договора и контактными данными, указанными Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*.

**11.3.** В любое время отказаться от дополнительного(-ых) способа(-ов) получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП, направив в Банк заявление об отказе на бумажном носителе либо в электронном виде по системе «iBank2».

**11.4.** Получать от Банка документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, в порядке и в сроки, установленные в пункте **3.4.** настоящего Договора.

**11.5.** Обращаться в Центральный офис Банка с письменными заявлениями по вопросам, связанным с использованием ЭСП (в том числе, при возникновении споров) и получать информацию о результатах рассмотрения заявлений (в том числе, в письменной форме) в порядке и в сроки, установленные в пункте **5.3.** настоящего Договора.

**11.6.** Получить от Банка возмещение сумм операций, совершенных по счетам Клиента без его согласия, в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.**, в порядке и в сроки, установленные в пунктах **6.2.** и **6.3.** настоящего Договора.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**12.1.** Направляя *Заявление об акцепте оферты*, Клиент подтверждает, что проинформирован Банком об условиях использования ЭСП, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования ЭСП.

**12.2.** Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**12.3.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**12.4.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения условий настоящего Договора, будут предварительно рассмотрены Сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения с оформлением протокола рассмотрения. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем двустороннего соглашения они будут переданы на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**13.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты направления Клиентом Банку *Заявления об акцепте оферты* в порядке, предусмотренном в пункте **1.2.** настоящего Договора, и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств друг перед другом.

### **14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Банк развития и модернизации промышленности (публичное акционерное общество)

123557, Москва, ул. Климашкина, д. 21, стр. 1

ИНН 7722022528, БИК 044525583

Корреспондентский счет № 30101 810 3 452 500 00583 в Отделении 3 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

Телефон/факс: +7 (495) 737-86-43, +7 (495) 737-86-44

**Председателю Правления Банка РМШ (ПАО)  
г-же Зиминной Н.О.**

от \_\_\_\_\_  
(наименование и ИНН Клиента)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АКЦЕПТЕ ОФЕРТЫ

Акцептуем Договор оферты «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» (далее – Договор).

1) В соответствии с пунктом **3.3.** Договора (отметить нужный вариант значком «+»):

– отказываемся от дополнительных способов получения от Банка информации о совершении операций с использованием электронного средства платежа

– выбираем дополнительный(-ые) способ(-ы) получения от Банка информации о совершении операций с использованием электронного средства платежа и сообщаем свои контактные данные:

**Номер мобильного телефона для информирования об изменении параметров мониторинга операций, выполненных с применением ЭСП**

			-				-					
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2) В соответствии с пунктом **4.2.** Договора (на случай утраты ЭСП и (или) его использования без согласия нашей организации) при устном уведомлении Банка выбираем следующий(-ие) способ(-ы) идентификации по телефону:

**1-й способ** – называем **блокировочное слово**:

**2-й способ** – Банк осуществляет **обратный звонок по телефону**:

			-				-					
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного представителя Клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

**ОБРАЗЕЦ**

**Председателю Правления Банка РМП (ПАО)**

**г-же Зиминной Н.О.**

**от \_\_\_\_\_**

*(наименование и ИНН Клиента)*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента**

В соответствии с условиями Договора оферты «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» уведомляем Банк РМП (ПАО) о том, что «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. в \_\_\_ часов \_\_\_ минут был обнаружен факт **утраты ЭСП и (или) использования ЭСП без согласия нашей организации** *(выбрать нужное)*.

Просим прекратить (заблокировать) доступ к выполнению операций:

– с использованием ЭСП с идентификатором \_\_\_\_\_

– с использованием всех ЭСП (полностью заблокировать работу в системе «iBank2»).

\_\_\_\_\_  
*(должность уполномоченного представителя Клиента)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(ФИО)*

*М.П.*

**ОТМЕТКИ БАНКА**

**Устное Уведомление** поступило от Клиента «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. в \_\_\_ часов \_\_\_ минут.

**Письменное Уведомление** поступило «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. в \_\_\_ часов \_\_\_ минут.

\_\_\_\_\_  
*(должность сотрудника Банка)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(ФИО)*