

**Условия
дистанционного банковского обслуживания юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей в Банке РМП (ПАО)
с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц»**

1. Термины и определения

1.1. **Администратор Банка** – работник Банка, осуществляющий администрирование системы «Мобильный Банк для юридических лиц».

1.2. **Банк** – Банк развития и модернизации промышленности (публичное акционерное общество) (Банк РМП (ПАО)).

1.3. **Безопасность информации (информационная безопасность, ИБ)** – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при которых с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, нарушения доступности, а также обеспечиваются условия невозможности отказа от совершенных действий.

1.4. **Договор о дистанционном банковском обслуживании с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» (Договор)** – договор о дистанционном банковском обслуживании с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц», заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих Условий с соответствующими приложениями и Заявления на подключение услуги «Mobile-Банкинг».

1.5. **Документ** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или, в установленных законодательством Российской Федерации случаях, ее материальный носитель.

1.6. **Доступ к информации** – возможность получения информации легальным путем и ее использование.

1.7. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, оформленный на имя Пользователя и зарегистрированный в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» как телефон для SMS-аутентификации.

1.8. **Защита информации** – комплекс мероприятий, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения невозможности отказа от совершенных действий.

1.9. **Защита от НСД** – предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа.

1.10. **Инцидент нарушения ИБ¹** – событие или комбинация событий, указывающее(ая) на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности результатом которой являются:

– нарушение или возможное нарушение работы средств защиты информации в составе системы обеспечения информационной безопасности (далее – СОИБ) Банка;

¹ Определение дано в соответствии со Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения».

- нарушение или возможное нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов и предписаний регулирующих и надзорных органов, внутренних документов Банка в области обеспечения информационной безопасности, нарушение или возможное нарушение в выполнении процессов СОИБ Банка;
- нарушение или возможное нарушение в выполнении банковских технологических процессов Банка;
- нанесение или возможное нанесение ущерба Банку и (или) Клиенту.

1.11. **Клиент** – юридическое лицо (кроме кредитной организации)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор.

1.12. **Мобильное приложение** – клиентская часть системы «Мобильный Банк для юридических лиц», позволяющее Клиентам управлять своими счетами, получать выписки, совершать операции по переводам денежных средств и платежи, получать информацию по оформленным кредитам и депозитам, заказывать банковские услуги².

1.13. **Мобильное устройство** – мобильное устройство (телефон, смартфон, планшетный компьютер и т.п.), на которое устанавливается мобильное приложение. В качестве мобильных устройств могут использоваться телефоны и коммуникаторы на базе iOS 9 и выше и на базе OS Android 4.0 и выше, а также планшеты на аналогичных операционных системах.

1.14. **Пароль** – дополнительный идентификатор Пользователя в системе, представляющий собой последовательность символов, вводимых с клавиатуры мобильного устройства. Формируется Пользователем самостоятельно в мобильном приложении в момент генерации электронной подписи.

1.15. **Подлинность ЭД** означает, что данный документ (экземпляр документа) создан в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» без отступлений от принятой технологии. Свидетельством проверки подлинности и получения ЭД является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в системе «Мобильный Банк для юридических лиц».

1.16. **Пользователь** – уполномоченное лицо Клиента, использующее мобильное приложение.

1.17. **Система «Мобильный Банк для юридических лиц»** – автоматизированная система «Мобильный Банк для юридических лиц», предназначенная для дистанционного банковского обслуживания Клиентов.

1.18. **Соглашение о порядке подписания документов, содержащих распоряжения клиента - юридического лица** – подписанное единоличным исполнительным органом Клиента/индивидуальным предпринимателем письмо Клиента, предоставленное в Банк вместе с новой/ в дополнение к действующей карточке с образцами подписей и оттиска печати, содержащее информацию о количестве собственноручных подписей, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента и возможном сочетании указанных собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, принятое Банком к исполнению, с соответствующей пометкой работника Банка о принятии.

1.19. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.20. **Тарифы Банка** – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги Банка РМП (ПАО) юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.21. **Уведомление о совершении операции** – уведомление о совершении операции по банковскому счету Клиента с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» в виде выписки по счету, размещаемой Банком в электронном виде в разделе «Выписки» системы «Мобильный Банк для юридических лиц». Информация помещается в систему «Мобильный Банк для юридических лиц» одновременно с совершением операции в

² Полный перечень услуг доступен в системе «Мобильный Банк для юридических лиц».

Автоматизированной банковской системе, время уведомления Банком Клиента фиксируется в системном протоколе «Мобильный Банк для юридических лиц».

1.22. **Уполномоченное лицо Клиента** – индивидуальный предприниматель/ физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), единоличный исполнительный орган юридического лица или физическое лицо, уполномоченное распоряжаться счетом Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.05.2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»).

1.23. **Уполномоченное лицо Банка** – должностное лицо Банка, официально назначенное и уполномоченное на основании доверенности на подписание собственноручной подписью заявлений и запросов, подписанных Клиентом в рамках настоящих Условий, в том числе актов приема-передачи, а также других документов в пределах предоставленных ему полномочий.

1.24. **Условия** – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Банке РМП (ПАО) с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц».

1.25. **Установочный комплект системы «Мобильный Банк для юридических лиц»** – средства для подключения: размещенные для скачивания в «Play Market» и «AppStore» мобильное приложение, а также размещенная на официальном интернет-сайте Банка РМП (ПАО) по адресу <http://bankrmp.ru> документация по работе с системой «Мобильный Банк для юридических лиц».

1.26. **ЭД (электронный документ)** – информация, представленная в электронной форме и подписанная электронной подписью.

1.27. **ЭП (электронная подпись)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Используемая в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» ЭП является усиленной неквалифицированной ЭП, которая:

- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создана с использованием средств электронной подписи.

1.28. **Электронная почта** – система обмена почтовыми сообщениями с использованием сети Интернет.

1.29. **PIN-код** – код, используемый для входа в мобильное приложение.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц», включая права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Обслуживание Клиентов в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» осуществляется Банком на основании Договора.

2.3. Клиент присоединяется к Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подписания Заявления на подключение услуги «Mobile-Банкинг».

2.4. Стороны признают, что используемая по Договору система «Мобильный Банк для юридических лиц», связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении

информации, а используемые средства защиты информации являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий невозможности отказа от совершенных действий, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности информации, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты мобильного устройства, мобильного приложения от несанкционированного доступа.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования системы «Мобильный Банк для юридических лиц» при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности информации.

2.5. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по системе «Мобильный Банк для юридических лиц», а именно: персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Стороны обязуются обеспечить допуск к работе в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» только уполномоченным лицам Клиента.

2.7. Настоящие Условия устанавливают случаи признания ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

ЭД признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, в случае если соблюдены следующие условия:

- ЭД передан одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения системы «Мобильный Банк для юридических лиц»;
- для ЭД, переданных Клиентом в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами проверки защиты информации.

2.8. При возникновении у Банка подозрений в нарушение требований к защите информации при проведении Банком проверки ЭД на соответствие всем процедурам защиты информации Клиент должен подтвердить Банку исполнение требований к защите информации в порядке, предусмотренном п. 3.2.4 настоящих Условий.

2.9. ЭД, признанный равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, порождает обязательства Сторон по Договору/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору. Проверки в соответствии со всеми процедурами защиты информации включают в себя дополнительный контроль ЭД. Свидетельством того, что ЭД получен, проверен и принят является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в системе «Мобильный Банк для юридических лиц».

2.10. Стороны признают присваиваемые в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» статусы проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений («Доставлен», «На обработке», «На исполнении», «Исполнен», «Отвергнут», «Удален») надлежащим уведомлением Банком Клиента о результатах проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений Клиентов, предусмотренных нормативными актами Банка России³.

2.11. В случае признания Банком ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» этому ЭД присваивается статус «Доставлен». В случае если для

³ Присваиваемые в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» статусы обработки платежных документов «Отвергнут», «Удален» означают возврат Банком распоряжений Клиента без исполнения в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2013 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

ЭД, переданных Клиентом в Банк, не пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации, в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» этому ЭД присваивается статус «Отвергнут».

2.12. Клиент на момент заключения Договора признает факт ознакомления с условиями использования системы «Мобильный Банк для юридических лиц», в том числе с ограничениями способов и мест его использования, случаями повышенного риска использования системы «Мобильный Банк для юридических лиц».

2.13. Стороны признают, что формируемые и направляемые Банком Клиенту выписки по счету в виде надлежаще оформленных ЭД, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц»⁴.

2.14. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Принимать к исполнению полученные по системе «Мобильный Банк для юридических лиц» ЭД Клиента, признанные равнозначными документу на бумажном носителе, а также осуществлять обработку и исполнение таких ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.

3.1.2. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам работы системы «Мобильный Банк для юридических лиц» при обращении Клиента в часы работы Банка по контактному телефону 8 (495) 737-86-43, доб. 8.

3.1.3. Обеспечивать защиту банковского модуля системы «Мобильный Банк для юридических лиц» от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.

3.1.4. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты, об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе и результативной) к системе «Мобильный Банк для юридических лиц», затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.

3.1.5. Приостанавливать/возобновлять доступ к системе «Мобильный Банк для юридических лиц» Пользователям при получении уведомления от Клиента об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения, логина и/или пароля или о совершении операции с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» без его согласия.

3.1.6. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» путем формирования и направления Клиенту выписки по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц».

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» считается исполненной, если Банком сформирована и направлена с использованием системы

⁴ Направляя Клиенту уведомление о совершении операции с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц», Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

«Мобильный Банк для юридических лиц» выписка по счету в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.1.7. Фиксировать и хранить не менее 3 (трех) лет направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк по телефону) об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения или о совершенной операции с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» без согласия Клиента. При необходимости предоставлять Клиенту информацию (указанную в настоящем пункте и с учетом срока ее хранения) на основании соответствующего запроса Клиента, оформленного в письменной форме (свободного формата)/направленного в Банк в электронном виде с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» (сообщение свободного формата).

3.1.8. Уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящие Условия, включая Приложения к ним, – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» и/или размещения на web-сайте Банка: <http://bankrmp.ru>.

3.1.10. Оказывать консультационные услуги Клиенту и его персоналу по вопросам эксплуатации системы «Мобильный Банк для юридических лиц». Контакты и режим работы служб Банка, задействованных в подключении и сопровождении Клиента при обслуживании с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц», размещены на web-сайте Банка: <http://bankrmp.ru>.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Списывать со счета Клиента без его дополнительного распоряжения на основании заранее данного акцепта с формированием расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату за осуществление дистанционного банковского обслуживания Клиента в соответствии с действующими Тарифами по мере совершения операций.

3.2.2. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии через кассу Банка, в соответствии и на условиях, действующих в Банке Тарифов.

3.2.3. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением установленных норм, технических требований, стандартов, нормативных актов Банка России и нормативных документов Банка, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

3.2.4. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для удовлетворения всех предъявленных к нему требований, ЭД помещаются в очередь неисполненных распоряжений, после чего списание денежных средств со счета осуществляется по мере их поступления с соблюдением установленной действующим законодательством Российской Федерации очередности. При наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт, данный пункт применяется с учетом условий указанного дополнительного соглашения к договору банковского счета.

3.2.5. В случаях, указанных в п. 3.2.1 настоящих Условий, направлять Клиенту уведомления о совершении каждой операции одним из следующих способов:

- передача представителю Клиента под расписку с одновременным представлением Банку документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента;
- заказной почтой с уведомлением о вручении;
- по системе «Мобильный Банк для юридических лиц».

3.2.6. В случае необходимости требовать от Клиента:

- оформления расчетного документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до представления указанного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту любым доступным Банку

способом не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме;

– подтверждения подлинности и авторства ЭД путем обращения по контактным номерам телефонов Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме.

3.2.7. Вносить изменения в программное обеспечение системы «Мобильный Банк для юридических лиц».

3.2.8. Вносить изменения в настоящие Условия, включая Приложения к ним, в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном п. 3.1.8 настоящих Условий.

3.2.9. После предварительного письменного предупреждения отказывать Клиентам в приеме распоряжений на проведение операций по банковскому счету и других ЭД, признанных равнозначными документу на бумажном носителе, в случае выявления сомнительных/подозрительных операций Клиентов. При этом принимать от таких Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью и заверенные печатью Клиента/уполномоченного лица Клиента.

3.2.10. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету в случае, когда операции по банковскому счету носят нерегулярный характер или отсутствуют, в случае отсутствия обмена ЭД с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» на протяжении продолжительного времени, либо в случае непредоставления Клиентом обновленных идентификационных сведений (документов) о Клиенте, представителе Клиента, составе органов управления, бенефициарных владельцах, а также возобновлять данные услуги с учетом, в том числе, следующих условий:

- личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;

- обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в соответствии с требованиями Положения Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиентов, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета/обмена ЭД с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц», подтверждаемых соответствующими документами (договорами/контрактами и (или) иными документами).

3.2.8. Устанавливать ограничения по суммам единичных (отдельных) операций и общей сумме операций в сутки, осуществляемым Клиентом с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц».

3.2.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в любое время, в том числе, но не исключительно, в случаях если:

- в течение 3 календарных месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо в течение 3 календарных месяцев подряд на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

- невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями.

Расторжение Договора означает прекращение права Клиента использовать систему «Мобильный Банк для юридических лиц» (документально двусторонним актом не оформляется).

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Выполнять требования настоящих Условий, действующих на дату осуществления операции.

4.1.2. Обеспечивать защиту мобильного устройства, мобильного приложения от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности системы «Мобильный Банк для юридических лиц», признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения клиентского модуля системы «Мобильный Банк для юридических лиц» вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность мобильного устройства, мобильного приложения, PIN-кода и пароля, используемых Клиентом в системе «Мобильный Банк для юридических лиц».

4.1.4. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по настоящему Договору, который предоставлен без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, следующих из настоящего Договора.

4.1.5. В случаях компрометации мобильного устройства, мобильного приложения, а также в случаях компрометации пароля системы «Мобильный Банк для юридических лиц» незамедлительно обращаться в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.6. В случае компрометации мобильного устройства, мобильного приложения, пароля системы «Мобильный Банк для юридических лиц», связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новую карточку с образцами подписей и оттиска печати и Соглашение о порядке подписания документов, содержащих распоряжения клиента - юридического лица, а также осуществлять необходимые мероприятия по блокировке доступа данных Пользователей в систему «Мобильный Банк для юридических лиц».

4.1.7. При первом запуске мобильного приложения, находясь в неавторизованной зоне (незарегистрированного мобильного приложения), произвести процедуру регистрации и задать PIN-код для входа в мобильное приложение. Для перехода в авторизованную зону мобильного приложения необходимо ввести PIN-код.

4.1.8. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» без согласия Клиента и не позднее чем за 1 час до завершения работы⁵ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся путем подачи Клиентом заявления на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Клиента, работнику операционного подразделения при личном обращении в обслуживающее подразделение или посредством обращения в Банк по контактному телефону.

4.1.9. Не позднее следующего рабочего дня в случае утраты/компрометации/подозрения на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения, и не позднее чем за 1 час до завершения работы⁶ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся.

4.1.10. При изменении состава уполномоченных лиц незамедлительно предоставлять в Банк в документированном виде обновленную информацию.

⁵ Информация о режиме обслуживания Клиентов в подразделении Банка размещается на странице соответствующего подразделения на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://banktmp.ru>.

⁶ Информация о режиме обслуживания Клиентов в подразделении Банка размещается на странице соответствующего подразделения на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://banktmp.ru>.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Направлять в Банк ЭД с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц».

4.2.2. Обращаться в Банк с заявлением о приостановлении/возобновлении доступа к системе «Мобильный Банк для юридических лиц» уполномоченному лицу Клиента⁷.

4.2.3. В случае несогласия с изменениями настоящих Условий, а также в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомления в соответствии с п. 8.3 настоящих Условий.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий, в том числе из-за не предоставления, искажения Клиентом документов или из-за отсутствия связи по контактными телефонам Клиента для подтверждения подлинности и авторства ЭД в соответствии с п. 3.2.4 настоящих Условий. Целиком и полностью риск неправомерного подписания ЭД в системе «Мобильный Банк для юридических лиц» несет Клиент. Риск разглашения PIN-кода и пароля несет Клиент.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе системы «Мобильный Банк для юридических лиц» по причине изменений, вносимых Клиентом в мобильное приложение или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Условий, заражения Мобильного устройства вредоносным программным обеспечением.

5.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручения Клиента, находящегося за пределами Российской Федерации и осуществившего трансграничную передачу ЭД, оформленного в соответствии со всеми требованиями настоящих Условий.

5.7. Банк не несет ответственности за возврат банком плательщика без исполнения инкассового поручения, переданного Клиентом в электронном виде посредством системы «Мобильный Банк для юридических лиц», по причине отсутствия в банке плательщика документов, подтверждающих право Клиента предъявлять инкассовые поручения к счету плательщика в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе поставщика мобильных услуг Клиента.

5.9. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может уведомить Банк о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» без согласия Клиента.

5.10. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с уведомлением Банка о совершении операции в соответствии с п. 1.27 настоящих Условий и несвоевременное уведомление Клиентом Банка о совершении операции с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» без согласия Клиента в соответствии с п. 4.1.9 настоящих Условий.

5.11. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц»

⁷ Заявление по форме Приложения 1 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

считается исполненной, если Банк сформировал и направил такое уведомление при выполнении условия, указанного в п. 6.1 настоящих Условий.

6. Особые условия

6.1. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).

6.2. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, определениями и сокращениями, используемыми в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

6.3. Заявления на подключение услуги «Mobile-Банкинг» является дополнением к договору(ам) банковского счета(ов) Клиента, а также к иным договорам, предусматривающим электронный документооборот.

6.4. Все операции по счету, совершаемые с использованием системы «Мобильный Банк для юридических лиц» с соблюдением требований настоящих Условий и Приложений к Условиям, осуществляются Банком в общем порядке до момента поступления от Клиента уведомления об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения, логина и/или пароля или о том, что операция совершена без согласия Клиента.

7. Разрешение споров

7.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящими Условиями и Приложениями к ним.

7.2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора, совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

7.3. В ходе рассмотрения комиссией спора о подлинности документа, исполненного с помощью системы «Мобильный Банк для юридических лиц», каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.

7.5. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне.

7.6. Уклонение какой-либо Стороны Договора от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания согласительной экспертной комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по Договору передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту заключения Договора.

8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления на подключение услуги «Mobile-Банкинг» и действует в течение срока действия договоров по всем счетам Клиента или иного договора, в рамках исполнения которого была установлена система «Мобильный Банк для юридических лиц» либо до расторжения Договора.

8.2. Приложение к настоящим Условиям – «Заявление о приостановлении/возобновлении доступа к системе «Мобильный Банк для юридических лиц» уполномоченному лицу Клиента» – является неотъемлемой частью настоящего Договора и действует с момента его вступления в силу.

8.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. В случае если Стороной инициатором расторжения является Клиент, то он представляет в Банк письменное заявление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора. В случае если Стороной инициатором расторжения является Банк, то он направляет Клиенту соответствующее уведомление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора, но не менее чем за 15 календарных дней до даты такого расторжения. Кроме того, Договор расторгается/считается прекращенным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями.

8.4. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), происшедших по независящим от Сторон причинам, существенно влияющих на функционирование Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору.