

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

г. Москва

**Банк развития и модернизации промышленности (акционерное общество)** (Базовая лицензия на осуществление банковских операций № 2574 от 12.11.2020), именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице Председателя Правления Зиминной Н.О., действующей на основании Устава Банка, и юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/адвокат/нотариус, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», совместно именуемые «**Стороны**», на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключают в форме присоединения настоящий Договор оферты «**Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)**» (далее – Договор оферты) о нижеследующем.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий Договор оферты является публичным предложением Банка, которое адресовано юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, адвокатам, нотариусам, ранее присоединившимся к Договору оферты «Условия работы в режиме прямого доступа по системе «iBank2» Банка РМП (АО)» и использующим **электронные средства платежа**, предоставленные им Банком.

**1.2.** Клиент присоединяется к настоящему Договору оферты путем направления Банку **Заявления об акцепте оферты** по форме **Приложения 1** к настоящему Договору оферты на бумажном носителе либо в электронном виде по системе «iBank2».

**1.3.** Совершение Клиентом действий, указанных в пункте **1.2.** настоящего Договора оферты, является подтверждением согласия Клиента заключить с Банком Договор оферты в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре.

**1.4.** Присоединение Клиента к настоящему Договору оферты означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора оферты (без каких-либо изъятий или ограничений).

**1.5.** Настоящий Договор оферты заключается в целях соблюдения требований:

- Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ). Используемые в Договоре понятия определены в Законе № 161-ФЗ;
- Положения Банка России от 17.04.2019 № 683-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента» (далее – Положение Банка России № 683-П);
- Положения Банка России от 17.08.2023 № 821-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств» (далее – Положение Банка России № 821-П).

**1.6.** В рамках настоящего Договора оферты применяются следующие термины и определения:

**1.6.1. электронное средство платежа (далее – ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода принадлежащих ему денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием систем дистанционного управления банковским(и) счетом(ами) Клиента, открытым(и) в Банке (далее – счета Клиента), в том числе, системы мобильного банкинга;

**1.6.2. кодовое слово** – комбинация из букв и/или цифр, которую Клиент вправе по своему усмотрению указать в **Заявлении об акцепте оферты**. Кодовое слово может быть использовано для удаленной идентификации Клиента при его обращении в Банк по телефону.

**1.7.** В рамках настоящего Договора оферты для исчисления временных интервалов (сроков) Стороны используют московское время.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

**2.1.** Банк обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП, предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, а также рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом ЭСП, и предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения указанных заявлений.

**2.2.** Клиент обязуется в случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента уведомить об этом Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершении операции.

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

**2.3.** Все операции, которые были совершены по счетам Клиента до получения от него Банком **Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента**, считаются совершенными с согласия Клиента.

**2.4.** Банк обязуется возместить Клиенту суммы операций, совершенных по счетам Клиента с использованием ЭСП без его согласия, в следующих случаях:

**2.4.1.** если указанные операции были проведены после получения Банком **Уведомления Клиента об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента** (при условии соблюдения Клиентом порядка и сроков направления данного **Уведомления**, установленных в **Разделе 4** настоящего Договора оферты);

**2.4.2.** если Банк не исполнил обязанность по информированию Клиента о совершении указанных операций (нарушил порядок и сроки информирования, установленные в **Разделе 3** настоящего Договора оферты).

**2.5.** Банк не возмещает Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента, в случае если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенных операциях, и Клиент не направил Банку **Уведомление об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента** (либо нарушил порядок и (или) сроки направления данного **Уведомления**).

**2.6.** В рамках реализации требований п. 7.1. Положения Банка России № 683-П и п. 2.7., п. 2.10. Положения Банка России № 821-П, в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента и обеспечения защиты информации при осуществлении переводов Банк на основании заявления Клиента устанавливает ограничения на переводы с использованием системы «iBank2».

Порядок установления Банком указанных ограничений на основании заявления Клиента, а также порядок их снятия определен в **Разделе 8** настоящего Договора оферты.

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ ИНФОРМИРОВАНИЯ БАНКОМ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП**

**3.1.** Банк в обязательном порядке информирует Клиента о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП следующими способами:

**3.1.1.** путем размещения сведений об операции в электронном виде в разделе «Выписки» системы «iBank2». Информация помещается в систему «iBank2» **одновременно с совершением операции в Автоматизированной банковской системе**, время информирования Банком Клиента фиксируется в системном протоколе «iBank2»;

**3.1.2.** путем отправки SMS-сообщения о совершении операции на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в **Заявлении об акцепте оферты**. Информация отправляется **одновременно с совершением операции в Автоматизированной банковской системе**, время информирования Банком Клиента фиксируется в SMS-сообщении. Банк не взимает с Клиента плату за отправку SMS-сообщений о совершении операций по счетам Клиента с использованием ЭСП.

**3.2.** Стороны договорились считать, что **Банк исполнил свою обязанность по информированию Клиента о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП, если разместил сведения об указанной операции в порядке, установленном в пункте 3.1.1. настоящего Договора оферты, а также отправил Клиенту SMS-сообщение о совершении операции в порядке, установленном в пункте 3.1.2. настоящего Договора оферты.**

**3.3.** Банк не несет ответственности в случаях неполучения Клиентом информационных SMS-сообщений, если такие случаи обусловлены техническими проблемами, в том числе возникшими по вине операторов связи.

**3.4.** Помимо обязательных способов информирования, указанных в пункте **3.1.** настоящего Договора оферты, Банк предоставляет Клиенту право пользоваться дополнительным способом получения информации о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП, а именно – получать информационные E-mail-сообщения (в соответствии с выполненными Клиентом настройками).

Отправка Банком E-mail-сообщений осуществляется в автоматическом режиме **одновременно с совершением действий с использованием ЭСП в системе «iBank2».**

Условия дополнительного информирования Банком Клиента путем отправки E-mail-сообщений приведены в **Разделе 7** настоящего Договора оферты.

**3.5.** Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, следующими способами:

**3.5.1.** путем предоставления удаленного доступа в электронном виде в системе «iBank2» к выпискам по счетам Клиента, а также к расчетным документам, на основании которых были проведены операции по счетам Клиента.

Выписки и расчетные документы становятся доступны Клиенту не позднее 10.00 по московскому времени рабочего дня, следующего за днем, когда операции с денежными средствами были проведены по счетам. При наступлении указанного времени выписки и расчетные документы, на основании которых были проведены

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

операции, считаются полученными Клиентом от Банка;

**3.5.2.** путем предоставления соответствующих документов и информации при личном обращении уполномоченного представителя Клиента в Банк.

**3.6.** В экстренных случаях, при временном отсутствии у Клиента доступа к системе «iBank2» допускается обращение Клиента в Банк по телефону за получением устной информации о состоянии счетов Клиента. Указанная информация предоставляется Банком после прохождения Клиентом процедуры удаленной идентификации с использованием кодового слова либо SMS-сообщения с цифровым кодом на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*, в порядке, установленном в пункте **4.2.** настоящего Договора оферты.

### 4. ПОРЯДОК И СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКА ОБ УТРАТЕ ЭСП И (ИЛИ) ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИИ БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

**4.1.** В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента Клиент уведомляет об этом Банк незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем размещения Банком сведений об указанной операции в электронном виде в разделе «Выписки» системы iBank2, в следующем порядке:

**4.1.1.** уведомление осуществляется Клиентом в часы работы Центрального офиса Банка:

*с понедельника по четверг – с 9.30 до 18.30,*

*в пятницу и предпраздничные дни – с 9.30 до 17.15 по московскому времени;*

**4.1.2.** незамедлительно после обнаружения утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента Клиент обращается с *устным Уведомлением* в Центральный офис Банка по телефонам:

*+7 (495) 737-86-43, +7 (495) 737-86-44, доб. 5769, 5869.*

**4.2.** При устном уведомлении Банка по телефону Клиент в целях его удаленной идентификации Банком использует любой из следующих способов:

**1-й способ** – Клиент звонит в Банк и называет **кодовое слово**, которое указано в *Заявлении об акцепте оферты*;

**2-й способ** – Клиент звонит в Банк, после чего Банк направляет SMS-сообщение с цифровым кодом на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*. Получив код, Клиент сообщает его сотруднику Банка.

**4.3.** Не позднее следующего рабочего дня после обращения с *устным Уведомлением* Клиент в обязательном порядке представляет *подтверждающее письменное Уведомление* по форме **Приложения 2** к настоящему Договору оферты в **Центральный офис Банка** по адресу:

*123557, Москва, ул. Климашкина, д. 21, стр. 1.*

**4.4.** Стороны договорились считать, что Клиент исполнил свою обязанность по уведомлению Банка об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента, если Клиент уведомил Банк в устной и письменной форме в порядке и в сроки, установленные в пунктах **4.1. – 4.3.** настоящего Договора оферты.

**4.5.** Незамедлительно после получения от Клиента *устного Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента* Банк прекращает (блокирует) выполнение операций по счетам Клиента с использованием ЭСП.

**4.6.** В случае если на основании Договора оферты о работе в режиме прямого доступа по системе «iBank2» Клиенту было предоставлено несколько ЭСП, и утрата и (или) использование без согласия Клиента произошли только с одним ЭСП или с частью из общего числа ЭСП, Клиент указывает в устном и письменном *Уведомлениях*, использование каких конкретно ЭСП необходимо прекратить (заблокировать). По своему усмотрению Клиент также может выбрать полное прекращение (блокирование) доступа к выполнению операций с использованием всех ЭСП.

**4.7.** В дальнейшем доступ Клиента к выполнению операций с использованием ЭСП может быть возобновлен только на основании письменного заявления Клиента, после проведения мероприятий, предусмотренных Договором оферты «Условия работы в режиме прямого доступа по системе «iBank2» Банка РМП (АО)».

### 5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП

**5.1.** По вопросам, связанным с использованием ЭСП (в том числе, при возникновении споров), Клиент обращается с письменными заявлениями в Центральный офис Банка.

**5.2.** При наличии у Клиента документов, имеющих отношение к вопросам использования им ЭСП, указанные документы должны быть представлены в Банк вместе с заявлениями.

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

**5.3.** Банк рассматривает заявления Клиента с учетом всех имеющихся документов и сведений по вопросам использования им ЭСП, после чего представляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений (в том числе, по требованию Клиента – в письменной форме) в следующие сроки:

**5.3.1.** не позднее 30 (Тридцати) дней со дня получения заявления – если вопросы (споры) связаны с использованием ЭСП для осуществления перевода денежных средств на территории Российской Федерации;

**5.3.2.** не позднее 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявления - если вопросы (споры) связаны с использованием ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

### 6. ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗМЕЩЕНИЯ БАНКОМ КЛИЕНТУ СУММ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

**6.1.** Банк возмещает Клиенту суммы операций по списанию денежных средств, которые были совершены по счетам Клиента с использованием ЭСП без его согласия, в следующих случаях:

**6.1.1.** если Клиент в соответствии с пунктом **4.4.** настоящего Договора оферты исполнил свою обязанность по уведомлению Банка об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента, и при этом **указанные операции были проведены по счетам после получения Банком Уведомления Клиента;**

**6.1.2.** если Банк не исполнил свою обязанность по информированию Клиента в соответствии с пунктом **3.2.** настоящего Договора оферты, и Клиент, со своей стороны, не был проинформирован о совершении указанных операций.

**6.2.** Основанием для возмещения Банком Клиенту сумм операций в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.** настоящего Договора оферты, является письменное заявление Клиента, рассматриваемое Банком в порядке и в сроки, установленные в пункте **5.3.** настоящего Договора оферты.

**6.3.** Банк возмещает Клиенту суммы операций в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.** настоящего Договора оферты, путем зачисления денежных средств на счета Клиента, с которых они были ранее списаны, не позднее 30 (Тридцати) дней со дня представления Банком Клиенту информации о результатах рассмотрения его письменного заявления.

**6.4.** Банк не возмещает Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента, в случае если Банк исполнил свою обязанность по информированию Клиента в соответствии с пунктом **3.2.** настоящего Договора оферты, и при этом Клиент не исполнил свою обязанность по уведомлению Банка об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента в соответствии с пунктом **4.4.** настоящего Договора оферты.

### 7. УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ БАНКОМ КЛИЕНТА ПУТЕМ ОТПРАВКИ E-mail - СООБЩЕНИЙ

**7.1.** Для подключения к дополнительному каналу информирования путем отправки E-mail - сообщений Клиент **самостоятельно** производит в системе «iBank2» соответствующую настройку: вводит адрес электронной почты, выбирает тип информирования (о текущих остатках и движении средств по счетам Клиента, а также об иных событиях, оповещение о которых предусмотрено в системе «iBank2») и условия рассылки сообщений.

Инструкция по настройке размещена на сайте Банка по адресу <https://ibank.bankrmp.ru> – «**Internet-Банкинг для корпоративных клиентов (Web-интерфейс). Полное руководство.**»

**7.2.** Банк не взимает с Клиента плату за отправку E-mail - сообщений о совершении операций по счетам Клиента с использованием ЭСП.

**7.3.** Выбирая дополнительный способ получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП, Клиент подтверждает и соглашается, что используемые для отправки E-mail - сообщений коммуникации являются открытыми и не гарантируют полную защиту информации. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть вследствие передачи Банком Клиенту информации посредством отправки E-mail - сообщений, несет Клиент.

**7.4.** Банк не несет ответственности в случаях неполучения Клиентом информационных E-mail - сообщений, если такие случаи обусловлены техническими проблемами, в том числе возникшими по вине операторов связи.

### 8. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ И СНЯТИЯ БАНКОМ НА ОСНОВАНИИ ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА ОГРАНИЧЕНИЙ НА ПЕРЕВОДЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «iBank2»

**8.1.** В случае необходимости Клиент вправе в любое время в течение срока действия настоящего Договора оферты направить в Банк **Заявление об установлении ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»**, оформленное в соответствии с **Приложением 3** к настоящему Договору оферты либо в произвольном виде (при условии указания Клиентом всех сведений и параметров, приведенных в **Приложении 3**). Указанное **Заявление** может быть передано Клиентом в Банк на бумажном носителе либо в электронном виде по системе

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

«iBank2». Банк исполняет **Заявление** (устанавливает ограничения) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления **Заявления** в Банк.

**8.2.** В случае необходимости Клиент вправе в любое время в течение срока действия настоящего Договора оферты отменить установленные ранее ограничения путем направления Банку **Заявления об отмене установленных ранее ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»**, оформленного в соответствии с **Приложением 4** к настоящему Договору оферты либо в произвольном виде (при условии указания Клиентом всех сведений и параметров, приведенных в **Приложении 4**). Указанное **Заявление** может быть передано Клиентом в Банк на бумажном носителе либо в электронном виде по системе «iBank2. Банк исполняет **Заявление** (отменяет установленные ранее ограничения) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления **Заявления** в Банк.

## 9. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

**9.1.** Информировать Клиента о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП путем размещения сведений об указанной операции в электронном виде в разделе «Выписки» системы «iBank2» в порядке, установленном в пункте **3.1.1.** настоящего Договора оферты, а также путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в **Заявлении об акцепте оферты**, в порядке, установленном в пункте **3.1.2.** настоящего Договора оферты.

**9.2.** В случае если Клиент выбрал дополнительный способ получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП – направлять ему E-mail - сообщения в соответствии с пунктом **3.4.** и **Разделом 7** настоящего Договора оферты.

**9.3.** Обеспечить возможность направления Клиентом **Уведомлений об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента** в порядке и в сроки, установленные в пунктах **4.1.** – **4.3.** настоящего Договора оферты.

**9.4.** Хранить не менее 3 (Трех) лет:

**9.4.1.** системные протоколы, содержащие информацию о размещении сведений об операциях Клиента в электронном виде в разделе «Выписки» системы «iBank2»;

**9.4.2.** направленные Клиенту SMS- и E-mail - сообщения о совершении операций по счетам Клиента;

**9.4.3.** полученные от Клиента **Уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.**

**9.5.** Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, в порядке и в сроки, установленные в пункте **3.5.** настоящего Договора оферты.

**9.6.** Прекратить (заблокировать) выполнение операций с использованием ЭСП на основании полученного от Клиента **Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента.**

**9.7.** Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом ЭСП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений (в том числе, по требованию Клиента – в письменной форме), в порядке и в сроки, установленные в пункте **5.3.** настоящего Договора оферты.

**9.8.** Возместить Клиенту суммы операций, совершенных по счетам Клиента без его согласия, в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.**, в порядке и в сроки, установленные в пунктах **6.2.** и **6.3.** настоящего Договора оферты.

**9.9.** В случае поступления от Клиента **Заявления об установлении ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»** установить указанные ограничения не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления **Заявления** в Банк.

**9.10.** В случае поступления от Клиента **Заявления об отмене установленных ранее ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»** отменить установленные ранее ограничения не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления **Заявления** в Банк.

## 10. ПРАВА БАНКА

**10.1.** Прекратить (заблокировать) выполнение операций с использованием ЭСП по собственной инициативе Банка в следующих случаях:

**10.1.1.** если Банку стало известно, что Клиент не обеспечивает сохранность ЭСП и его защиту от использования без согласия Клиента, в том числе, не выполняет рекомендации по обеспечению информационной безопасности в отношении автоматизированного рабочего места (АРМ Клиента) системы «iBank2»;

**10.1.2.** при нарушении Клиентом порядка и сроков направления Банку **Уведомления об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента;**

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

**10.1.3.** в иных случаях, когда использование ЭСП может привести к списанию денежных средств со счетов Клиента без его согласия.

**10.2.** При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает на срок до двух рабочих дней исполнение данного распоряжения о совершении операции с использованием ЭСП, а также использование Клиентом ЭСП; осуществляет информирование Клиента; при необходимости запрашивает у Клиента подтверждение для возобновления исполнения распоряжения и при получении подтверждения возобновляет исполнение распоряжения и использование Клиентом ЭСП в порядке, установленном в Законе № 161-ФЗ.

**10.3.** При рассмотрении заявлений Клиента, связанных с использованием ЭСП (в том числе, при возникновении споров), привлекать третью сторону в целях получения независимой экспертной оценки, а также иной информации и документов по техническим вопросам.

## 11. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

**11.1.** Контролировать состояние своих счетов, используя предоставляемую Банком информацию о совершении операций с использованием ЭСП.

**11.2.** Поддерживать в рабочем состоянии соответствующий(-ие) канал(-ы) получения SMS- и E-mail-сообщений. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении номера мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*.

**11.3.** Принимать все доступные меры в целях обеспечения сохранности ЭСП и его защиты от использования без согласия Клиента, в том числе, обеспечивать информационную безопасность в отношении автоматизированного рабочего места (АРМ Клиента) системы «iBank2», а также мобильного устройства, на котором используется система «Мобильный банк для юридических лиц».

**11.4.** В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента направить в Центральный офис Банка соответствующее *Уведомление* в устной и письменной форме в порядке и в сроки, установленные в пунктах **4.1. – 4.3.** настоящего Договора оферты.

**11.5.** Принимать все доступные меры в целях обеспечения сохранности и защиты от использования без согласия Клиента кодового слова и номера мобильного телефона, указанных Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*.

## 12. ПРАВА КЛИЕНТА

**12.1.** Получать от Банка информацию о совершении каждой операции по счетам Клиента с использованием ЭСП в электронном виде в разделе «Выписки» системы «iBank2».

**12.2.** В случае если Клиент выбрал дополнительный способ получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП – получать от Банка E-mail - сообщения в соответствии с пунктом **3.4.** и **Разделом 7** настоящего Договора оферты.

**12.3.** В любое время в течение срока действия настоящего Договора оферты отказаться от дополнительного способа получения от Банка информации о совершении операций с использованием ЭСП, направив в Банк заявление об отказе на бумажном носителе либо в электронном виде по системе «iBank2».

**12.4.** Получать от Банка документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП, в порядке и в сроки, установленные в пункте **3.5.** настоящего Договора оферты.

**12.5.** Обращаться в Центральный офис Банка с письменными заявлениями по вопросам, связанным с использованием ЭСП (в том числе, при возникновении споров) и получать информацию о результатах рассмотрения заявлений (в том числе, в письменной форме) в порядке и в сроки, установленные в пункте **5.3.** настоящего Договора оферты.

**12.6.** Получить от Банка возмещение сумм операций, совершенных по счетам Клиента без его согласия, в случаях, предусмотренных в пункте **6.1.**, в порядке и в сроки, установленные в пунктах **6.2.** и **6.3.** настоящего Договора оферты.

**12.7.** В случае необходимости, в любое время в течение срока действия настоящего Договора оферты направлять Банку *Заявление об установлении ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»*, а также *Заявление об отмене установленных ранее ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»* в порядке, определенном в **Разделе 8** Договора оферты.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

**13.1.** Направляя *Заявление об акцепте оферты*, Клиент подтверждает, что проинформирован Банком об условиях использования ЭСП, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования ЭСП.

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

**13.2.** Клиент полностью осознает свою ответственность за обеспечение сохранности ЭСП и его защиты от использования без согласия Клиента, в том числе, за обеспечение информационной безопасности в отношении автоматизированного рабочего места (АРМ Клиента) системы «iBank2» и мобильного устройства, на котором используется система «Мобильный банк для юридических лиц», а также кодового слова и номера мобильного телефона, указанных Клиентом в *Заявлении об акцепте оферты*.

**13.3.** Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**13.4.** Клиент согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора оферты. Указанные изменения вступают в силу по истечении 7 (Семи) календарных дней с даты их размещения на официальном Интернет-сайте Банка <http://bankrmp.ru/>.

**13.5.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**13.6.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения условий настоящего Договора оферты, будут предварительно рассмотрены Сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения с оформлением протокола рассмотрения. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем двустороннего соглашения они будут переданы на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

**14.1.** Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента принятия Банком от Клиента *Заявления об акцепте оферты*, направленного в соответствии с пунктом **1.2.** Договора, и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств друг перед другом.

## 15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк развития и модернизации промышленности (акционерное общество), Банк РМП (АО)

123557, Москва, ул. Климашкина, д. 21, стр. 1

ИНН 7722022528, БИК 044525583

Корреспондентский счет № 30101 810 3 452 500 00583 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

Телефон/факс: +7 (495) 737-86-43, +7 (495) 737-86-44, +7 (499) 967-86-44

Официальный Интернет-сайт <http://bankrmp.ru/>

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

Приложение 1

к Договору оферты «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АКЦЕПТЕ ОФЕРТЫ

«Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)»

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» (ОГРН \_\_\_\_\_) (далее – Клиент) настоящим заявляет об акцепте оферты «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)».

Подписание настоящего Заявления означает безоговорочное принятие и соблюдение Клиентом всех условий Договора оферты «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)» (далее – Договор оферты) без каких-либо изъятий или ограничений.

Клиент понимает и полностью согласен с тем, что указанный Договор оферты вступает в силу с момента принятия Банком настоящего Заявления.

Клиент подтверждает, что проинформирован Банком об условиях использования электронных средств платежа, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронных средств платежа.

Клиент понимает и полностью согласен, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор оферты с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном в Договоре оферты.

Все споры в рамках заключенного Договора оферты разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

1) В соответствии с пунктом 3.1.2. Договора оферты Клиент сообщает номер мобильного телефона для отправки Банком SMS-сообщений о совершении операций по счетам с использованием электронного средства платежа:

			-				-					
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2) В соответствии с пунктом 4.2. Договора оферты (на случай утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента) при устном уведомлении Банка по телефону Клиент выбирает следующий(-ие) способ(-ы) удаленной идентификации:

**1-й способ** – Клиент называет **кодовое слово** (в случае отказа от данного способа в графе ставится прочерк):

--

**2-й способ** – Банк направляет **SMS-сообщение с цифровым кодом** на номер мобильного телефона, используемый для отправки Банком SMS-сообщений о совершении операций по счетам с использованием электронного средства платежа. Получив код, Клиент сообщает его сотруднику Банка

\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного представителя Клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

ОТМЕТКА БАНКА о принятии Заявления

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного сотрудника Банка,  
принявшего Заявление Клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**ОБРАЗЕЦ**

**Председателю Правления Банка РМП (АО)**

от \_\_\_\_\_

*(наименование и ИНН Клиента)*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента**

В соответствии с Договором оферты «Условия использования электронных средств платежа в системе «iBank2» Банка РМП (АО)» уведомляем Банк о том, что «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут был обнаружен факт **утраты ЭСП и (или) использования ЭСП без согласия нашей организации** *(выбрать нужное)*.

Просим прекратить (заблокировать) доступ к выполнению операций *(выбрать нужное)*:

– с использованием ЭСП с идентификатором \_\_\_\_\_

– с использованием всех ЭСП (полностью заблокировать работу в системе «iBank2»).

\_\_\_\_\_  
*(должность уполномоченного представителя Клиента)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(ФИО)*

*М.П.*

**ОТМЕТКИ БАНКА о принятии Уведомления**

**Устное Уведомление** поступило от Клиента «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут.

**Письменное Уведомление** поступило «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут.

\_\_\_\_\_  
*(должность сотрудника Банка)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(ФИО)*

**ОБРАЗЕЦ**

**Председателю Правления Банка РМП (АО)**

от \_\_\_\_\_

(наименование и ИНН Клиента)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об установлении ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»**

Просим установить следующие ограничения на переводы денежных средств с использованием системы «iBank2»:

(в случае необходимости установления ограничений – выбрать нужные)

<input type="checkbox"/>	<p>– полное ограничение (запрет) на осуществление операций по переводу денежных средств с банковского(их) счета(ов) Клиента в российских рублях в системе «iBank2»</p>												
<input type="checkbox"/>	<p>– ограничение <b>максимальной суммы одной операции</b> по переводу денежных средств с банковского(их) счета(ов) Клиента в российских рублях в системе «iBank2».</p> <p><b>Максимальная сумма одной операции:</b></p> <p>_____ ( _____ ) рублей.</p> <p style="text-align: center;">(сумма цифрами) (сумма прописью)</p>												
<input type="checkbox"/>	<p>– ограничение <b>максимальной суммы всех операций</b> по переводу денежных средств с банковского(их) счета(ов) Клиента в российских рублях в системе «iBank2» <b>за день</b>.</p> <p><b>Максимальная сумма всех операций за день:</b></p> <p>_____ ( _____ ) рублей.</p> <p style="text-align: center;">(сумма цифрами) (сумма прописью)</p>												
<input type="checkbox"/>	<p>– ограничение IP-адресов устройств, с которых разрешено подключение к системе «iBank2»:</p> <p>(указать разрешенные IP-адреса)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 25%;">1.</td><td style="width: 25%;"></td><td style="width: 25%;">4.</td><td style="width: 25%;"></td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td>5.</td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td>6.</td><td></td></tr></table>	1.		4.		2.		5.		3.		6.	
1.		4.											
2.		5.											
3.		6.											

\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного представителя Клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

**ОТМЕТКИ БАНКА о принятии Заявления**

**Заявление** поступило от Клиента «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**ОБРАЗЕЦ**

**Председателю Правления Банка РМП (АО)**

от \_\_\_\_\_

*(наименование и ИНН Клиента)*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об отмене установленных ранее ограничений на переводы с использованием системы «iBank2»**

Просим отменить следующие установленные ранее ограничения на переводы денежных средств с использованием системы «iBank2»:

*(в случае необходимости отмены установленных ранее ограничений – выбрать отменяемые)*

<input type="checkbox"/>	– полное ограничение (запрет) на осуществление операций по переводу денежных средств с банковского(их) счета(ов) Клиента в российских рублях в системе «iBank2»
<input type="checkbox"/>	– ограничение <u>максимальной суммы одной операции</u> по переводу денежных средств с банковского(их) счета(ов) Клиента в российских рублях в системе «iBank2»
<input type="checkbox"/>	– ограничение <u>максимальной суммы всех операций</u> по переводу денежных средств с банковского(их) счета(ов) Клиента в российских рублях в системе «iBank2» <u>за день</u>
<input type="checkbox"/>	– ограничение IP-адресов устройств, с которых разрешено подключение к системе «iBank2»

\_\_\_\_\_  
*(должность уполномоченного представителя Клиента)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(ФИО)*

*М.П.*

**ОТМЕТКИ БАНКА о принятии Заявления**

**Заявление поступило от Клиента «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

\_\_\_\_\_  
*(должность сотрудника Банка)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(ФИО)*