

№	Информация, подлежащая обязательному раскрытию	Информация
22.	<p>Информация о возникновении технических сбоев в автоматизированных системах и (или) программном обеспечении Банка как профессионального участника, которые привели к отсутствию (ограничению) работоспособности указанных автоматизированных систем и (или) программного обеспечения и отсутствию (ограничению) возможности осуществления деятельности Банка как профессионального участника в отношении отдельных или всех клиентов (зарегистрированных лиц) профессионального участника и (или) к отсутствию (ограничению) возможности всех или отдельных клиентов (зарегистрированных лиц) профессионального участника использовать автоматизированные системы и (или) программное обеспечение профессионального участника, к которым им предоставлялся доступ, на протяжении более одного часа подряд, а для депозитариев и держателей реестра владельцев ценных бумаг - более одного календарного дня (далее - технический сбой), с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- даты и времени возникновения технического сбоя;</li> <li>- описания последствий технического сбоя;</li> <li>- фактической причины или предполагаемой причины (в случае невозможности установить фактическую причину на момент раскрытия информации) технического сбоя, предполагаемых даты и времени устранения технического сбоя</li> </ul>	-
23.	<p>Информация об устранении технического сбоя с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фактических причин технического сбоя;</li> <li>- даты и времени устранения технического сбоя;</li> <li>- описания последствий технического сбоя.</li> </ul>	-
24.	<p>Информация о прекращении доступа к раскрываемой информации (в том числе в связи с началом профилактических работ) с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фактической причины или предполагаемой причины (в случае невозможности установить фактическую причину на момент раскрытия информации) прекращения доступа к раскрываемой информации;</li> <li>- даты и времени прекращения доступа к раскрываемой информации;</li> <li>- предполагаемых даты и времени возобновления доступа к раскрываемой информации.</li> </ul>	-
25.	<p>Информация о возобновлении доступа к раскрываемой информации (в том числе в связи с окончанием профилактических работ) с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фактической причины прекращения доступа к раскрываемой информации;</li> <li>- даты и времени возобновления доступа к раскрываемой информации.</li> </ul>	-
26.	<p>Информация о судебных спорах Банка как профессионального участника, его дочерних и зависимых обществ, по которым иски требования Банка, его дочерних и зависимых обществ или к Банку, его дочерним и зависимым обществам превышают 10 процентов балансовой стоимости активов Банка, отраженной в его бухгалтерской (финансовой) отчетности по состоянию на последнюю отчетную дату, предшествующую дате предъявления иска (при наличии), с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименования суда, рассматривающего спор;</li> <li>- номера дела;</li> <li>- даты определения о принятии искового заявления (апелляционной жалобы, кассационной жалобы, заявления о пересмотре судебного акта по новым или вновь открывшимся обстоятельствам) к производству суда, о передаче надзорной жалобы, представления вместе с делом для рассмотрения в судебном заседании Президиума Верховного Суда Российской Федерации;</li> <li>- даты судебного акта, которым заканчивается производство по делу в суде;</li> <li>- размера искового требования.</li> </ul>	-
27.	<p>Информация по делам о банкротстве Банка (при наличии) с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименования суда, рассматривающего дело о банкротстве;</li> <li>- номера дела о банкротстве;</li> <li>- даты следующих судебных актов по делу о банкротстве:</li> <li>- определений суда о принятии заявления о признании профессионального участника банкротом, о введении наблюдения, об отказе во введении наблюдения, о прекращении производства по делу о банкротстве, об оставлении заявления о признании профессионального участника банкротом без рассмотрения, об утверждении мирового соглашения;</li> <li>- решений о признании профессионального участника банкротом и об открытии конкурсного производства, об отказе в признании профессионального участника банкротом</li> </ul>	-
28.	<p>Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом Банка профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику</p>	<p>При возникновении обращений (жалоб) по услугам Банка, в целях их устранения, Клиент имеет право проинформировать, любым удобным каналом связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отправка обращений (жалоб) на электронный адрес Сотрудника Депозитария банка по корпоративной этике: электронный адрес Банка: bank@bankrmp.ru</li> <li>• обращение (жалоба) по телефону Контролеру профессионального участника рынка ценных бумаг: (495) 916-25-45</li> <li>• письмо на почтовый адрес: 123557, г.Москва, ул.Климашкина, д.21, стр.1 — Контролеру профессионального участника рынка ценных бумаг</li> <li>• обращение (жалоба) в «НАУФОР» оформляется на сайте НАУФОР по ссылке <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a></li> <li>• обращение (жалоба) в службу Центрального Банка России по защите прав потребителей оформляется: письмо на почтовый адрес 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России</li> </ul> <p>обращение (жалоба) по телефону контактного центра Банка России 8 (800) 300-30-00</p>
29.	<p>Информация о программном обеспечении, используемом профессиональным участником для взаимодействия с клиентом (зарегистрированным лицом) (при наличии), с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименования программного обеспечения;</li> <li>- описания рисков, связанных с использованием программного обеспечения, или ссылки на страницу сайта в сети "Интернет", содержащую описание таких рисков.</li> </ul>	-